



# Carta dei Servizi

La nostra struttura  
al servizio del tuo  
benessere



centro  
medico  
diagnostico  
san pietro








**Direttore Sanitario**


Dott. Alberto Scanagatta  
Medico Chirurgo,  
Specialista in Anatomia Patologica ed Oncologica

**Direttore Amministrativo e Legale**

**Rappresentante**  
Dr.ssa Elena Poggi

A photograph of a person's back and shoulder, with a circular inset showing a close-up of the skin. The text is overlaid on the left side of the image.

**Abbi buona cura  
del tuo corpo,  
è l'unico posto  
in cui devi vivere**

A woman with dark hair tied in a bun is shown in a yoga pose, leaning forward with her hands on the floor. The background is a soft, light blue-grey gradient. A large, semi-transparent grey circle is overlaid on the right side of the image, containing the text. The woman's skin is smooth and appears to have a light oil or lotion applied, giving it a subtle sheen. Her red-painted toenails are visible as she rests her feet on the floor.

Questa **Carta dei Servizi** si propone di illustrare brevemente la struttura, i servizi e le prestazioni erogate dal nostro Centro, assicurando così la piena trasparenza sui diritti garantiti e gli impegni da noi assunti.

## Il Centro

A photograph of the exterior of the Centro Medico Diagnostico San Pietro building. The building is a multi-story structure with a light-colored, textured facade. A large, vertical blue sign is mounted on the building, featuring a stylized white logo at the top, the text "centro medico diagnostico san pietro" in white lowercase letters, and a white cross symbol at the bottom. The sky is blue with some clouds, and there are green bushes in the foreground.

centro  
medico  
diagnostico  
san pietro

Il **Centro Medico Diagnostico San Pietro** avvia la sua attività all'inizio del 2009 per offrire un'**ampia gamma di servizi medici e diagnostici in regime privato.**



Grazie alla collaborazione di medici specialisti di eccellenza, alla disponibilità delle tecnologie di ultima generazione e alla particolare, costante attenzione riservata al paziente e alle sue necessità, il Centro è in grado di offrire agli utenti un'assistenza di elevato standard professionale e tecnico, coniugata ad umanizzazione e comfort.

Il Centro Medico Diagnostico San Pietro è situato al primo piano del Centro Commerciale **Grand'Affi Shopping Center** ed è facilmente raggiungibile grazie alla vicinanza al casello autostradale di Affi e alle principali arterie di collegamento del Lago di Garda. Al centro possono facilmente accedere anche pazienti portatori di specifiche patologie per assenza di barriere architettoniche. Il Centro dispone inoltre di un ampio parcheggio gratuito.

La struttura è autorizzata come **Centro Medico Diagnostico ai sensi della L. Reg. 22 del 16/08/2002.**



**Il Centro Medico Diagnostico San Pietro è aperto:**

- Dal **Lunedì al Venerdì** dalle ore 08.30 alle ore 19.30
- Il **Sabato** dalle ore 08.30 alle ore 12.00

*Tale orario potrà subire dei cambiamenti in funzione delle richieste della clientela.*



**Il paziente prima di tutto**





I **principi guida** del Centro Medico Diagnostico San Pietro sono:

### **Uguaglianza**

Il Centro Medico Diagnostico San Pietro, attraverso i servizi erogati, si impegna a garantire indistintamente uguaglianza di trattamento a tutti gli utenti.

### **Imparzialità**

Il Centro Medico Diagnostico San Pietro s'impegna ad assicurare a tutti gli utenti un comportamento imparziale da parte del personale che opera nella struttura.

### **Diritto di scelta**

Ogni utente ha diritto di scegliere, nell'ambito di servizi analoghi, la struttura alla quale rivolgersi.

### **Partecipazione**

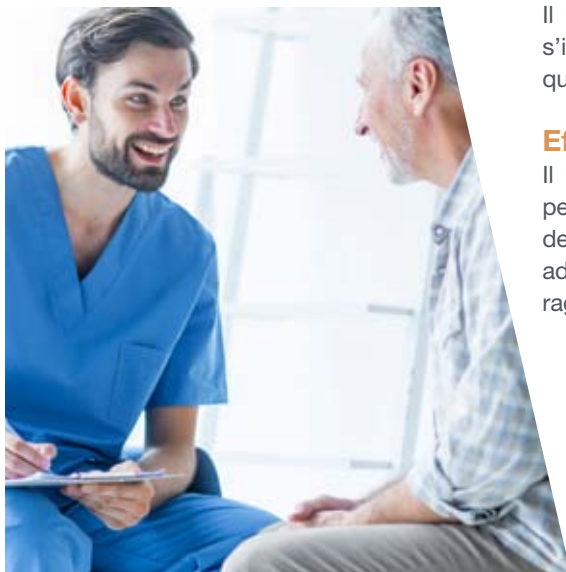
Il Centro Medico Diagnostico San Pietro garantisce agli utenti la possibilità di collaborare, con osservazioni e suggerimenti, alla corretta erogazione della prestazione e al miglioramento del servizio prestato dalla Struttura.

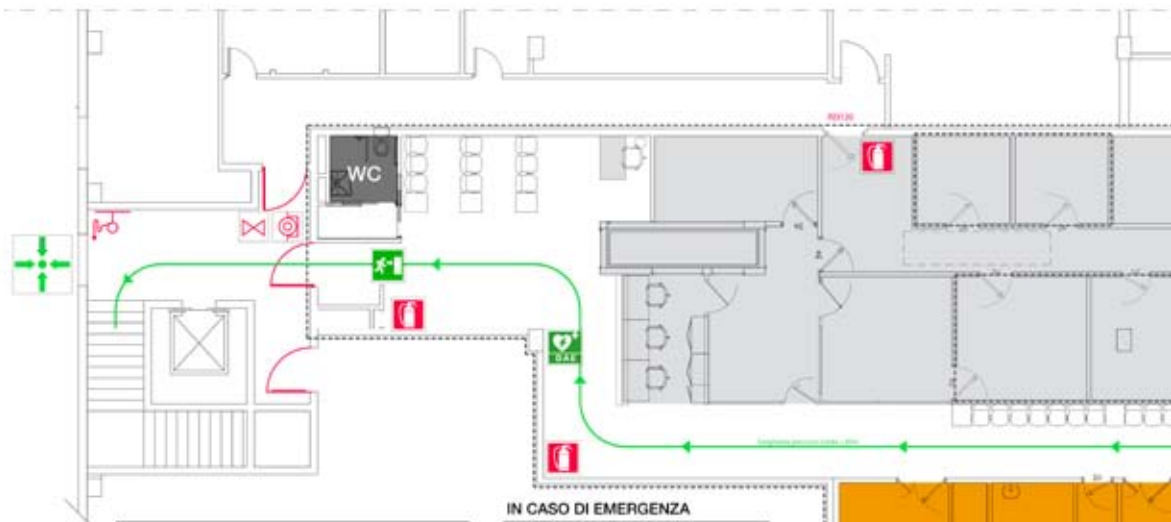
### **Continuità**

Il Centro Medico Diagnostico San Pietro s'impegna ad assicurare la continuità qualitativa e la regolarità dei servizi.

### **Efficienza ed efficacia**

Il Centro Medico Diagnostico San Pietro persegue il continuo miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi, adottando ogni misura idonea al raggiungimento di tali obiettivi.





## VIETI



**VIETATO FUMARE**  
L. n° 3/003 art. 51  
sanzione amministrativa da 27.50 a 275.00€



**VIETATO L'USO DI LIQUIDI INFIAMMABILI  
E DI FUMME LIBERE**

## LEGENDA



USCITA VERSO IL BASSO



ESTINTORE



IDRANTE UNI 45 mm.



PUNTO DI RACCOLTA



VIA DI FUGA



VALVOLA DI INTERCETTO ALIM. ELETTRICA



VALVOLA INTERCETTO GAS MEDICALI



DEFIBRILLATORE OAE



DEFIBRILLATORE

## IN CASO DI EMERGENZA

L'edificio dispone di vie di uscita sicure per raggiungere con calma l'uscita. Sono presenti dispositivi di pronto intervento a personale addeitato all'emergenza per garantire a tutti i presenti di lasciare l'edificio con calma e sicurezza.

In caso di emergenza il rischio maggiore deriva dal panico, pertanto è necessario mantenere la calma, osservare le procedure di seguito riportate e le eventuali indicazioni degli Addetti all'Emergenza.

### DISPOSIZIONI GENERALI



Individuare i percorsi di esodo e la posizione delle uscite di emergenza.



Prevenire ogni possibile causa di incidente.

### COMPORAMENTI IN CASO DI ALLARME

- Mantenere la calma e prodigarsi affinché tutti restino calmi.
- Spegnere le attrezzature elettriche su cui si sta lavorando compresi eventuali impianti di condizionamento.
- Avvicinarsi in modo ordinato verso le uscite di emergenza seguendo i percorsi indicati nella segnaletica.
- Non spintonare il vicino.
- Non utilizzare ascensori o montacarichi.
- Se le vie d'uscita sono invase dal fumo, procedere carponi sul pavimento e proteggere la bocca con un fazzoletto possibilmente bagnato.
- Rispettare le indicazioni del personale Addetto all'Emergenza.
- È obbligatorio raggiungere il Punto di Raccolta.

### PER SEGNALARE UN'EMERGENZA

Chunque individui un principio di incendio o rilevi qualche altro fatto anomalo che possa far presumere un'imminente situazione di pericolo, deve informare tempestivamente l'Amministrazione e fornire indicazioni sull'evento.

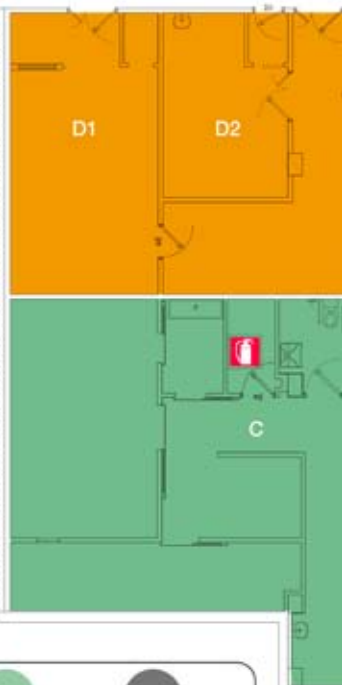
Telefono: 045 6260740

### NUMERI DI EMERGENZA

112 CARABINIERI - 115 POLIZIA  
112 VIGILI DEL FUOCO

D1

D2



## AREE FUNZIONALI



AMBULATORI



DIAGNOSTICA



PUNTO PRELIEVI



CHIRURGIA



OSS. PAZIENTI



WC





## SERVIZI AMBULATORIALI

- Anestesia
- Cardiologia
- Chirurgia dell'Apparato digerente
- Chirurgia Generale
- Chirurgia Plastica / Medicina Estetica
- Chirurgia Vascolare
- Dermosifilopatia
- Dietistica
- Endocrinologia
- Fisioterapia
- Gastroenterologia
- Infermieristica
- Massofisioterapia
- Medicina del Lavoro
- Medicina dello Sport 1° livello
- Medicina Interna
- Neurochirurgia
- Neurologia
- Oculistica / Ortottica
- Oncologia
- Ortopedia / Fisiatria
- Ostetricia e Ginecologia
- Otorinolaringoiatria
- Pneumologia
- Podologia
- Psichiatria
- Psicologia
- Reumatologia
- Scienza dell'Alimentazione
- Tecnico Audioprotesista
- Urologia / Andrologia

## SERVIZI RADIOLOGIA DIAGNOSTICA

- RX
- Mammografia
- Densitometria Ossea
- Ecografia



# Punto Prelievi

In collaborazione con **SSML S.r.l.**, è operativo il **punto prelievi** per effettuare esami di laboratorio di *routine* e *check-up*.

Un servizio **su misura**, **efficiente** e **rapido** e di **alta qualità**.



## SERVIZI DI CHIRURGIA IN REGIME GIORNALIERO

- Chirurgia Generale
- Chirurgia Plastica
- Chirurgia Vascolare
- Oculistica
- Ortopedia
- Ostetricia e Ginecologica
- Anestesia

Per maggiori informazioni o prenotazioni telefona allo 045 6260740 o visita il nostro sito [www.cmdsanpietro.it](http://www.cmdsanpietro.it)



## Gli Strumenti



Il Centro Medico Diagnostico San Pietro ha scelto di dotarsi di strumentazioni diagnostiche digitali di ultima generazione e di alto livello, per garantire al paziente l'esecuzione di esami regolari, in massima sicurezza e con **una minor esposizione a radiazioni** rispetto alla tecnologia analogica.



L'innovativo **sistema di radiologia digitale** consente di avere delle immagini ad alta risoluzione per una refertazione più dettagliata.



Il **sistema di densitometria ossea digitale** usufruisce di tecnologie innovative che consentono di generare una valutazione della densità minerale ossea estremamente precisa e in brevissimo tempo.



Il **mammografo digitale con Tomosintesi in 3D** permette di effettuare un'indagine più accurata della mammella, rendendo così più efficace il risultato diagnostico rispetto alla mammografia convenzionale.

**Gli ecografi** di cui dispone il Centro utilizzano l'imaging multidimensionale che consente l'acquisizione simultanea di immagini su più piani per ottenere una maggiore quantità di informazioni con un numero minore di operazioni.

## Le informazioni relative ai nostri servizi:

### Accettazione

Il paziente, al momento dell'accettazione, deve fornire all'operatore i propri dati anagrafici tramite l'esibizione della tessera sanitaria ed i riferimenti telefonici al fine di garantire la sua tracciabilità.

### Privacy e trattamento dei dati sensibili

Al momento dell'accettazione il paziente viene informato ai sensi del D.lgs. n. 196/03 "Codice della Privacy" e del Reg. EU 679/2016 "GDPR" circa il trattamento dei dati personali. Il personale amministrativo è a disposizione per qualsiasi informazione inerente le disposizioni legislative sulla tutela della privacy.

### Modalità di pagamento

- Carta di debito
- Carta di credito
- Carta prepagata
- Contanti

### Modalità di richiesta di copia della documentazione sanitaria

La richiesta di copia della documentazione sanitaria può essere effettuata nei seguenti modi:

- direttamente al front-office compilando l'apposito modulo;
- inviando un'email all'indirizzo [info@cmsgsanpietro.it](mailto:info@cmsgsanpietro.it) allegando un documento di identità valido.

Tale richiesta dovrà essere evasa nei termini previsti dalla legge vigente.





## Prestazioni mediche e diagnostiche

In questa struttura vengono eseguite visite ambulatoriali polispecialistiche, esami diagnostici per immagini e vi è la possibilità di effettuare interventi chirurgici in regime di ricovero giornaliero.

Il Centro Medico Diagnostico San Pietro garantisce un alto grado di assistenza prima, durante e dopo gli interventi chirurgici. In caso di interventi eseguiti nella struttura extra ospedaliera di chirurgia, viene indicato nella lettera di dimissioni il recapito telefonico del medico chirurgo che garantisce assistenza nelle 48 ore successive all'intervento.

Per gli interventi chirurgici effettuati sia in ambulatorio chirurgico che nella struttura extraospedaliera di chirurgia si garantisce sicurezza nel trattamento di eventuali complicanze, per le quali sono predisposti specifici protocolli assistenziali secondo quanto previsto dalla normativa in vigore.



## Referto

La consegna dei referti ecografici e radiologici è garantita al momento dell'esame.

## Documentazione richiesta

- Documento di identità;
- Tessera sanitaria o codice fiscale;
- Eventuale documentazione clinica precedente (*cartelle cliniche, radiografie, esami, prescrizioni, ecc.*);
- Elenco farmaci in uso;
- Recapito telefonico di una persona di fiducia.



Per garantire la qualità dei servizi erogati, il Centro Medico Diagnostico San Pietro si è dotato di un Sistema di Qualità Interno che permette il monitoraggio continuo delle procedure e delle attività che vengono svolte.

**Gli standard di qualità garantiti sono i seguenti:**

### **Accoglienza, Informazione e Cortesia**

L'accoglienza dei pazienti è effettuata direttamente dal personale della struttura. Sono disponibili al front-office le brochure informative. Ogni operatore è dotato di un cartellino riportante nome, cognome e funzione.

Per determinate prestazioni diagnostiche e per ogni prestazione chirurgica il paziente, adeguatamente informato sui potenziali rischi, benefici ed eventuali alternative, potrà scegliere se accettare o rifiutare la prestazione attraverso la sottoscrizione del consenso informato.

Il paziente riceve il referto firmato dal medico specialista con eventuali immagini diagnostiche.

Il servizio è costantemente monitorato mediante apposita modulistica.





## Flessibilità e tempestività

Per soddisfare al meglio le esigenze dell'utenza, il Centro Medico Diagnostico San Pietro ha scelto di essere operativo dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 19.30, il sabato mattina dalle 08.30 alle 12.00.

Durante l'orario di apertura il personale del front-office è sempre disponibile per rispondere ad ogni richiesta di informazioni in merito ai servizi erogati.



## Affidabilità

Il Centro Medico Diagnostico San Pietro ha adottato un sistema di monitoraggio di ogni fase delle attività svolte al fine di garantire qualità e affidabilità dei servizi erogati.

## Trasparenza

Il Centro Medico Diagnostico San Pietro garantisce la trasparenza della propria attività fornendo al paziente ogni informazione relativa a:

- modalità di esecuzione della prestazione;
- tempistica di esecuzione della prestazione;
- tariffe;
- tempi di consegna del referto.



## La Tutela degli utenti

**Per segnalare eventuali disservizi** gli utenti possono presentare reclami o segnalazioni compilando un apposito modulo disponibile al front-office.

**I referenti sono il Direttore Amministrativo e il Direttore Sanitario** ciascuno per le proprie competenze, che si impegneranno alla risoluzione del disservizio nel minor tempo possibile.

La Direzione ha inoltre predisposto un modulo per consentire al paziente chirurgico di contribuire al miglioramento dei servizi erogati.

La Carta dei Servizi è a disposizione degli utenti  
sul sito [www.cmdsanpietro.it](http://www.cmdsanpietro.it)

È la salute  
la vera ricchezza  
che accompagna  
il buon umore nella vita.





**1° Piano**  
**Grand'Affi Shopping Center**

Località Canove  
37010 Affi - Verona  
*Aut. Reg. n.6 del 28 gen. 2009*  
T 045 6260740  
F 045 6269469  
[info@cmdsanpietro.it](mailto:info@cmdsanpietro.it)

**ORARI**

Dal Lunedì al Venerdì  
dalle ore 08.30 alle ore 19.30

Il Sabato dalle ore 08.30 alle 12.00

Seguici su



[www.cmdsanpietro.it](http://www.cmdsanpietro.it)